



REGOLAMENTO INTERNO "TUSCANY RESORT OCCHINI"

Il presente Regolamento è parte integrante del Modulo di Prenotazione, per tutto quanto non esplicitamente citato si fa riferimento alle normative vigenti, al buon gusto ed al buon senso di ciascuno nell'interesse di tutti.

La Direzione e lo Staff del TUSCANY RESORT OCCHINI vi ringraziano per il vostro interessamento e, nel darvi un cordiale benvenuto, desiderano mettervi a conoscenza delle regole della casa.

Vi preghiamo pertanto di leggere attentamente il regolamento e le norme comportamentali che ogni ospite deve assumere per non recare disturbo o danno ad altri e all'ambiente.

La struttura è più di ogni altra cosa la residenza di tanti ospiti che hanno deciso soggiornarvi chiediamo pertanto di rispettarla e trattarla come si avrebbe cura della propria dimora e di quella di parenti e amici. Ai fini di una buona convivenza vi chiediamo di osservare non solo le regole dettate dalla legge ma anche quelle semplicemente dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

La vostra collaborazione sarà fondamentale per trascorrere tutti un più piacevole soggiorno, per la nostra struttura e lo staff che vi lavora e per l'ambiente esterno in cui è inserito.

La mancata osservanza di uno o più punti del presente regolamento e delle norme in esso contenuto può portare alla risoluzione del contratto con le relative conseguenze economiche e legali derivanti.

La direzione del TUSCANY RESORT OCCHINI si riserva la facoltà di modificare il presente regolamento per ragioni di opportunità e funzionamento dei servizi affiggendo le modifiche alla reception e pubblicato sul sito internet del TUSCANY RESORT OCCHINI.

IL NOSTRO PERSONALE E' A COMPLETA DISPOSIZIONE DEGLI OSPITI PER OGNI NECESSITA', AL FINE DI RENDERE IL SOGGIORNO PIU' PIACEVOLE POSSIBILE

REGOLAMENTO INTERNO TUSCANY RESORT OCCHINI

Aggiornato a luglio 2016

1) INDICAZIONI GENERALI:

- a) Il Regolamento della struttura ricettiva "TUSCANY RESORT OCCHINI" di Castiglion Fibocchi (AR) è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della stessa. Esso ha natura contrattuale tra "TUSCANY RESORT OCCHINI" e l'Ospite e, pertanto, la richiesta di soggiornarvi e l'accettazione di tale richiesta da parte di "TUSCANY RESORT OCCHINI" implica l'accettazione totale del presente Regolamento.
- b) Tutti gli ospiti sono tenuti a rispettare il Regolamento Interno della Struttura Ricettiva, riportato nell'opuscolo illustrativo esposto negli appartamenti



- c) L'inosservanza del Regolamento e delle ulteriori disposizioni della Direzione può comportare l'allontanamento dalla Struttura del trasgressore e la relativa segnalazione del fatto a tutte le organizzazioni turistiche nazionali ed internazionali, salvo segnalazione anche alle Pubbliche Autorità nel caso in cui l'inosservanza possa eventualmente far supporre la commissione di un reato
- d) Devono essere altresì rispettate tutte le indicazioni specifiche riportate nei cartelli posti nell'area di proprietà e/o di pertinenza del TUSCANY RESORT OCCHINI
- e) I genitori (o chi ne esercita legalmente la potestà) sono solidalmente responsabili degli atti e compiuti dai loro figli minori all'interno del TUSCANY RESORT OCCHINI e sono tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri, sotto la propria diretta responsabilità e, in particolare, per quanto riguarda l'obbligo del rispetto al silenzio, del corretto uso dei bagni, che non possono essere considerati luoghi di gioco o di ritrovo, e delle attrezzature messe a disposizione dalla Struttura ai propri Ospiti. E' vietata qualunque attività che possa arrecare disturbo agli altri Ospiti. Devono essere rispettate, in generale, tutte le norme del presente regolamento di contratto
- f) La condotta tenuta tanto da maggiori di età, quanto da minori, è ritenuta contrattualmente rilevante e, pertanto, ogni trasgressione alle norme del presente regolamento e alle comuni regole di convivenza civile e di buon andamento del TUSCANY RESORT OCCHINI comporterà, secondo il giudizio demandato contrattualmente in via inappellabile alla Direzione, l'immediata risoluzione del contratto per fatto dell'Ospite e l'allontanamento dal TUSCANY RESORT OCCHINI entro 6 ore dalla contestazione dei fatti. In tal caso la Direzione del TUSCANY RESORT OCCHINI è legittimata a trattenere le somme già versate ed a esigere le somme residue, anche a titolo di risarcimento del danno, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno appurato
- g) La Direzione, come previsto delle vigenti leggi della Repubblica Italiana, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il Regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo
- h) Il Personale di Guardia e Sicurezza incaricato dalla Direzione è tenuto a far rispettare il Regolamento nei confronti di chiunque. Ciascun Cliente nell'atto stesso di accettare l'ospitalità nel TUSCANY RESORT OCCHINI accetta anche contrattualmente di sottomettersi all'Autorità di detto personale, che è comunque obbligato a sua volta a rispettare sempre le Leggi della Repubblica Italiana e i principi comunemente accettati dalla nostra cultura di cortesia e buona educazione
- i) La Direzione si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento, che sarà esposto all'ingresso e pubblicato sul sito internet del TUSCANY RESORT OCCHINI

2) DATI PERSONALI:

- a) Ai sensi dell'art. 13 del D.L. 30.06.2003 n. 196, tutti i dati personali dei nostri Clienti saranno trattati sia mediante sistemi informatici sia manualmente, al fine di espletare obblighi fiscali (redigere fatture, registrare dati ecc.) e fornire il servizio richiesto



- b) Al momento dell'arrivo verrà richiesto ai clienti un documento di riconoscimento ai fini della comunicazione della presenza agli organi di polizia competenti.
- c) La compilazione dell'apposito form e/o la compilazione dei dati per la Newsletter ci consentirà di tenere aggiornata la nostra banca dati e poterla informare sulle nostre promozioni in tempo reale

3) PRENOTAZIONE:

- a) Per informazioni è possibile contattare la reception del TUSCANY RESORT OCCHINI al telefono, via E-Mail o attraverso i sistemi di prenotazione elettronica,
- b) Le prenotazioni si possono effettuare inviando una richiesta scritta all'indirizzo di posta elettronica staff@tuscanypressortocchini.it oppure utilizzando i sistemi di prenotazione elettronica.
- c) Nella richiesta di prenotazione deve essere indicato il numero e tipo di appartamenti richiesti, nome, cognome, data di arrivo, data di partenza, recapito telefonico/fax, e-mail per comunicazioni. Vi preghiamo di indicare anche l'orario stimato del vostro arrivo
- d) A conferma della prenotazione, salvo diversa indicazione, è richiesto, come garanzia di d. prenotazione, il versamento di caparra confirmatoria, pari al 30% dell'importo dell'intero soggiorno, oppure carta di credito che sarà verificata dal TUSCANY RESORT OCCHINI con pre autorizzazione dell'intero soggiorno. La Caparra deve riportare i riferimenti della prenotazione (nominativo, recapito, periodo, n° persone, n° e tipologia appartamento, tipologia di trattamento)
- e) La prenotazione si ritiene valida anche con acconto (precedentemente concordato), purché in esso sia specificato il periodo e la durata dell'alloggio, l'indirizzo e il numero di telefono del mittente, l'arrangiamento (tipo di pensione) e la sistemazione
- f) Per la corresponsione della caparra o del saldo il metodo di pagamento viene concordato tra le parti a seconda dei periodi di soggiorno (bonifico bancario, carte di credito altri metodi di pagamento).
- g) Il periodo di soggiorno viene considerato entro i limiti delle date concordate. Vi preghiamo g. pertanto di specificare rispettivamente le date di arrivo e di partenza
- h) Solo dopo aver ricevuto la richiesta di prenotazione con l'eventuale caparra o i dati di una carta di credito valida, sarà comunicata la conferma dell'avvenuta prenotazione
- i) Le tariffe si intendono giornaliere (per notte) indipendentemente dall'ora di ingresso
- j) L'arrangiamento concordato al momento della prenotazione rimane valido per tutto il periodo di permanenza:
 - a. ONLY / Solo Pernotto: comprende il solo uso dell'appartamento. Colazione ed eventuali pasti saranno conteggiati extra.
 - b. BED & BREAKFAST / Appartamento con Colazione: Il pernottamento comprende l'appartamento e la prima colazione: i pasti effettuati saranno conteggiati extra
 - c. HALF BOARD / mezza pensione: comprende l'appartamento, la colazione e un pasto. i pasti non compresi verranno pertanto conteggiati extra.



- d. FULL BOARD / pensione completata: comprende l'appartamento, la prima colazione e i pasti di mezzogiorno e sera.
- k) I pasti non fatti saranno comunque conteggiati. In caso di gite la direzione provvederà a fornire il pranzo al sacco su richiesta (entro i termini stabiliti) da parte del cliente
- l) Il prezzo del soggiorno comprende le Pulizie iniziali e gli eventuali pasti previsti dall'arrangiamento (colazione, pranzo cena e altro)
- m) Il prezzo del soggiorno NON comprende, eventuali pulizie extra, le consumazioni al bar e ristorante non comprese nell'offerta, noleggi e utilizzo di attrezzature se non esplicitamente indicato nell'offerta, danni a persone o cose e tutto quanto non espressamente indicato nell'offerta
- n) BAMBINI 0 – 3 ANNI: TUSCANY RESORT OCCHINI, se richiesto espressamente nella prenotazione, METTE A DISPOSIZIONE DEI PICCOLI OSPITI CULLE (a pagamento) E SEGGIOLINI.

4) VARIAZIONI ALLA PRENOTAZIONE, CANCELLAZIONI:

- a) Nel caso che il cliente fosse impossibilitato ad occupare gli alloggi nel periodo prenotato a causa di difficoltà con i mezzi di trasporto, errori o altre ragioni personali, non è normalmente previsto rimborso parziale per partenze anticipate o ritardi all'arrivo
- b) Preghiamo la gentile clientela di comprendere che il periodo prenotato sarà addebitato interamente anche in caso di partenza anticipata.
- c) I clienti che partono in anticipo sono tenuti a pagare l'appartamento per i restanti giorni della prenotazione ai sensi dell'art. 1385 -1386 cc
- d) In caso di malintesi al momento della prenotazione, la direzione si impegna a provvedere a diversa sistemazione nei limiti del possibile in appartamenti o strutture equivalenti o superiori.
- e) Per le disdette si addebita l'intera caparra del 30% e/o, nel caso in cui le condizioni di prenotazione prevedano il pagamento dell'intero importo con determinati giorni d'anticipo, si addebita l'intero importo previsto per il soggiorno
- f) PENALI: salvo se diversamente indicato nell'offerta e in caso di offerte a tariffe e condizioni particolari, in caso di cancellazione si applicheranno le seguenti penali
 - i. Avviso di cancellazione fino a 5 giorni prima delle ore 18:00 del giorno di arrivo: non verrà applicata nessuna penale.
 - ii. In caso di cancellazione tra il quinto (V°) e le 24 ore prima del giorno dell'arrivo alle ore 18:00 si applicherà una penale corrispondente al 30% dell'intero soggiorno in misura minima di almeno una notte
 - iii. In caso di cancellazione tra le 24 ore prima del giorno di arrivo alle ore 18:00 oppure in caso di NO SHOW (non presentazione) si applicherà una penale corrispondente all'intero prezzo del soggiorno
- g) Fanno eccezione a queste regole le offerte speciali e particolari come le tariffe non g. rimborsabili, le prenota prima e simili



5) SALDO DEL SOGGIORNO:

- a) Il saldo del soggiorno è dovuto all'arrivo, l'eventuale garanzia prestata tramite carta di credito non esonera il cliente dal pagamento. La pre autorizzazione richiesta rimarrà valida e a garanzia per tutta la durata del soggiorno e sarà stornata alla partenza dopo verifica dell'appartamento, della regolarità del soggiorno, nonché del saldo degli extra e delle principali condizioni del regolamento, con eventuale addebito in caso di danneggiamenti, extra documentati e contestati e/o partenza anticipata.
- b) **PRE AUTORIZZAZIONE, ADDEBITO su CARTA di CREDITO:** Per le condizioni di scongelamento della pre autorizzazione si prega di rivolgersi alla propria banca, TUSCANY RESORT OCCHINI non è responsabile di eventuali ritardi di scongelamento della somma da parte degli Istituti di Credito competenti. Al cliente che ne fa richiesta sarà rilasciata regolare ricevuta dell'operazione descritta.
- c) **PRECONTO e VERIFICA:** prima del saldo del conto è possibile richiedere la visione del conto e degli addebiti per verifica. Eventuali errori o mancanze devono essere segnalati prima dell'emissione del conto.
- d) **FATTURA:** in caso necessitate di fattura, siete pregati di segnalarlo tempestivamente (almeno 1 giorno prima della partenza) fornendoci i dati dell'intestazione ed eventuali altre informazioni. In caso contrario emetteremo semplice ricevuta e non sarà possibile il successivo annullamento.
- e) **SALDO DELL'APPARTAMENTO:** Il saldo dell'appartamento dovrà essere pagato al momento dell'arrivo. È possibile saldare in contanti per un importo massimo di 2.999,00 Euro (salvo modifiche alle leggi relative al pagamento in contanti) oppure anche con carta di credito. Attenzione, Travel Cheque e Assegni personali o circolari non sono accettati
- f) **SALDO ALLA PARTENZA :** In caso di accordo per pagamento alla partenza e comunque il saldo di quanto dovuto (consumato o usufruito durante il soggiorno) deve essere corrisposto entro il giorno precedente al check out o con determinati giorni d'anticipo rispetto al giorno d'arrivo a seconda dei periodi e delle condizioni di prenotazione e di soggiorno
- g) **FRIGOBAR e CONSUMI EXTRA:** Al momento del saldo deve essere comunicato l'eventuale uso di frigobar ed altri extra non ancora rilevato dal personale del TUSCANY RESORT OCCHINI
- h) **PASTI NON CONSUMATI: NON SI EFFETTUANO SCONTI SU PASTI NON CONSUMATI NEI h. TRATTAMENTI DI PENSIONE COMPLETA O MEZZA PENSIONE**
- i) **BIBITE ai PASTI:** Si avvisano i clienti che le bibite bevande ai pasti, salvo se diversamente i. indicato nell'offerta, non sono incluse nel prezzo della pensione e verranno addebitate sul conto del cliente
- j) **OSPITI NON DICHIARATI:** Le eventuali persone ospitate nello stesso appartamento, ma non dichiarate al momento della prenotazione o al momento dell'arrivo, verranno addebitate al titolare della prenotazione con tariffa maggiorata del 40% sul prezzo giornaliero con



facoltà da parte della direzione e della proprietà di denunciare alle autorità di P.S. tutte le persone non autorizzate, trovate all'interno del TUSCANY RESORT OCCHINI,

- k) **ADDEBITO PERDITA CHIAVI:** La perdita o rottura della chiave e di carte di addebito, verrà conteggiata con un importo minimo di euro 50,00
- l) **ADDEBITO DANNI:** Gli ospiti rispondono e vengono chiamati a risarcire danni da loro causati o causati da persone o animali sotto la loro responsabilità . **IN CASO DI BIANCHERIA MANCANTE, SAREMO COSTRETTI AD ADDEBITARLA SUL CONTO**

6) ARRIVO (Check In)

- a) **CONSEGNA APPARTAMENTI :** la consegna degli appartamenti **NON** è prevista prima delle ore 15:30 a. (GMT+1) e verrà garantita fino alle ore 19:00 (GMT+1), salvo diversi accordi. Concordare, al momento della prenotazione, l'orario d'arrivo previsto.
- b) **ORARIO DI ARRIVO :** Check-in 15:30 – 19:00 Eventuali arrivi successivi a questo orario devono essere segnalati alla Reception al momento della prenotazione e concordati per accettazione dalla stessa. Se per cause di forza maggiore, non sia possibile arrivare nei tempi previsti, è indispensabile avvertire il TUSCANY RESORT OCCHINI. Qualora venga richiesta la disponibilità dell'appartamento in orari antecedenti gli orari stabiliti, la notte precedente verrà considerata come primo pernottamento
- c) **DOCUMENTI d IDENTITA':** ALL'ARRIVO I GENTILI OSPITI, DOVRANNO ESSERE PROVVISI DI c. DOCUMENTI DI RICONOSCIMENTO, COMPRESO I MINORI TASSATIVAMENTE
- d) **ACCETTAZIONE MINORI:** Età minima per affittare un appartamento: 18 anni. I minori non accompagnati da persone di maggiore età, verranno accettati solo se in possesso di liberatoria sottoscritta dai genitori (o da chi ne esercita legalmente la potestà), con loro recapito telefonico di reperibilità e copia del loro documento.
- e) **REGISTRAZIONE di Pubblica Sicurezza:** Al loro arrivo I clienti compresi i minori, sono tenuti a consegnare alla reception i propri documenti e compilare il modulo per la P.S. Tale documento verrà registrato al fine della Pubblica sicurezza. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione di norme del Codice Penale da parte nostra nei confronti delle Autorità di Pubblica Sicurezza In caso di mancata consegna siamo obbligati a segnalare l'omissione agli organi competenti.
- f) **FORMALITA' DI LEGGE da ASSolvere all'ARRIVO:** L'ospite dovrà fornire, per disposizione nazionale, un documento idoneo ad attestarne l'identità, sia questo carta di identità o passaporto per tutti gli occupanti, in caso contrario l'esercente deve rifiutarne l'ospitalità (art.109 leggi P.S. come modificato dall'art.7 punto 2 della L.203/95). Il gestore presenterà anche, ad ogni cliente in arrivo, una scheda di dichiarazione delle generalità che questi deve compilare e sottoscrivere (Legge P.S. come modificata: dall'art.7 n.4 della L.203/95).
- g) **SEGNALAZIONE OSPITI dei CLIENTI :** eventuali ospiti di clienti soggiornanti in struttura, anche se temporanei, dovranno essere concordati e segnalati al ricevimento e



presentarsi con un documento d'identità. La presenza all'interno della struttura dovrà essere autorizzata dalla direzione, avendo comunque accesso esclusivamente al e altre aree comuni indicate ed in nessuna altra area della struttura

- h) TRATTAMENTO DEI DATI : I dati dei ns. ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.
- i) N° PERSONE ALLOGGiate: In nessun caso è permesso l'alloggio a persone eccedenti il numero fissato nella prenotazione se non preventivamente concordato. Ci riservamo il diritto di rifiutare l'ingresso all'alloggio se tale condizione non viene osservata. Gli ospiti non possono ricevere visite di parenti, amici, ecc. se non concordato con la Direzione
- j) CONSEGNA CHIAVI: Le chiavi saranno consegnate al ricevimento a partire dall'orario indicato come check in (dalle ore 15:30). Le chiavi saranno consegnate all'arrivo al momento della consegna del voucher da parte del cliente e dopo l'aver esplicito le operazioni di registrazione anagrafica di P.S. e saldo del conto.
- k) CONSEGNA APPARTAMENTO: sé l'appartamento fosse già pronto prima dell'orario di check-in verrà assegnato subito, altrimenti sarà possibile lasciare il bagaglio presso di noi
- l) ASSEGNAZIONE APPARTAMENTO: La scelta e la designazione del posto, nella tipologia e categoria. prenotata, è a totale discrezione della Direzione del TUSCANY RESORT OCCHINI, salvo diversi espliciti accordi scritti
- m) PUNTO di ACCOGLIENZA: Il punto di accoglienza all'arrivo è presso la reception della struttura, salvo diversamente concordato
- n) PERSONE OCCUPANTI L'APPARTAMENTO: Ciascun alloggio può essere occupato esclusivamente dal numero di persone indicato per quella specifica unità abitativa salvo richiesta del cliente di aggiungere un altro letto, anche su proposta del personale della reception. TUTTI I nominativi degli occupanti devono essere forniti alla reception.
- o) POSTI AUTO: Ad ogni appartamento corrisponde solo un posto auto
- p) VERIFICA dell'APPARTAMENTO: Vi preghiamo di segnalare subito eventuali danni o disservizi e malfunzionamenti che dovrete riscontrare nel prendere alloggio nel vostro appartamento. Eventuali danni riscontrati successivamente verranno a voi imputati.
- q) ESPULSIONE ed ALLONTANAMENTO: La Direzione, come previsto delle vigenti leggi della Repubblica Italiana, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo

7) PARTENZA (check-out)

- a) RICONSEGNA APPARTAMENTO : la riconsegna dell'appartamento DEVE avvenire delle ore 07:30 (GMT+1) fino alle ore 11:00 (GMT+1), salvo diversi accordi. Concordare, al momento della prenotazione, l'orario di partenza previsto. Prolungamenti non autorizzati oltre tale orario verranno considerati come prolungamento del soggiorno e addebitati
- b) PENALE per RITARDATA PARTENZA: Superate le ore 11:00 (tempo utile per il riassetto dell'appartamento), verrà addebitato al cliente il costo totale dell'appartamento per un giorno intero



- c) **ANTICIPATA PARTENZA:** In caso d'anticipata partenza rispetto al periodo della prenotazione il cliente dovrà pagare per intero la somma concordata al momento della prenotazione. Qualora, nel giorno della vostra partenza (check out), prevedete di partire prima delle 7:30 am, preghiamo gentilmente di avvisarci il giorno prima
- d) **SALDO del CONTO:** Il conto deve possibilmente essere richiesto e , in caso di partenza prima dell'orario di apertura del ricevimento, saldato il giorno prima della partenza. Dopo il saldo non saranno possibili ulteriori addebiti. La Reception/Cassa effettua i seguenti orari: 07,30 - 23,00. Sono accettate Carte di Credito e il sistema Bancomat .
- e) **PRECONTO e VERIFICA:** prima del saldo del conto è possibile richiedere la visione del conto e degli addebiti per verifica. Eventuali errori o mancanze devono essere segnalati prima dell'emissione del conto.
- f) **FATTURA:** in caso necessitate di fattura, siete pregati di segnalarlo tempestivamente (almeno 1 giorno prima della partenza) fornendoci i dati dell'intestazione ed eventuali altre informazioni. In caso contrario emetteremo semplice ricevuta e non sarà possibile il successivo annullamento.
- g) **RICONSEGNA CHIAVI :** Il giorno di partenza gli appartamenti devono essere lasciati liberi entro le ore 11:00 e le chiavi delle stesse devono essere consegnate presso la Reception al personale addetto che provvede al controllo di quanto dato in uso (onde evitare discussioni si invita a dare comunicazione di eventuali rotture, ecc.).
- h) **RITIRO DOCUMENTI e RICONSEGNA OGGETTI :** Ricordatevi alla partenza di verificare di aver ritirato i vostri documenti e di consegnare le chiavi ed eventuali tessere o altre attrezzature fornite dal TUSCANY RESORT OCCHINI o (adattatori elettrici, scaldabiberon, accappatoi, carica batteria, ecc...)

- i) **ADDEBITO PERDITA CHIAVI:** La perdita o rottura della chiave e di carte di addebito, verrà conteggiata con un importo minimo di euro 50,00
- j) **ADDEBITO DANNI:** Gli ospiti rispondono e vengono chiamati a risarcire danni da loro causati o causati da persone o animali sotto la loro responsabilità . **IN CASO DI BIANCHERIA MANCANTE, SAREMO COSTRETTI AD ADDEBITARLA SUL CONTO**
- k) **PERMANENZA DOPO il CHECK OUT :** I clienti possono fruire dei servizi del TUSCANY RESORT OCCHINI entro l'orario massimo di rilascio dell'appartamento, ovvero entro le ore 11:00 del giorno di partenza. Ad insindacabile giudizio della direzione ai clienti può essere concessa la totale o parziale fruizione dei servizi del TUSCANY RESORT OCCHINI (piscina, spazi comuni, servizio navetta ad orari prestabiliti e su prenotazione) anche dopo le ore 11:00 del giorno di partenza. Nel caso di ottenimento della sopra citata concessione i clienti sono tenuti all'osservanza di quanto previsto dal presente regolamento e dalle norme vigenti fino al momento di partenza.
- l) **DEPOSITO BAGAGLI :** Il giorno della partenza è possibile lasciare il bagaglio in custodia presso di noi fino alle ore 17:00 (5.00pm)



8) TRASFERIMENTO IN ARRIVO E IN PARTENZA

- a) **TRASFERIMENTO IN ARRIVO** IL TUSCANY RESORT OCCHINI. può fornire il trasferimento in arrivo dalla fermata di -----, previa richiesta del cliente che deve pervenire entro le ore xx:yy del giorno precedente a quello di arrivo e deve contenere presumibile ora di arrivo
- b) **RITARDATO ARRIVO** : In considerazione dei possibili ritardi, i clienti, sono tenuti a comunicare al TUSCANY RESORT OCCHINI, al fine di permettere al personale del ricevimento di calcolare la relativa ora di arrivo.
- c) **TRASFERIMENTO in PARTENZA**: Il trasferimento in partenza è fruibile dai clienti entro le ore 12:00 del giorno di partenza (un'ora e mezza dopo l'orario massimo di rilascio dell'appartamento). I clienti dovranno comunicare al ricevimento l'orario in cui intendono fruire del transfert di partenza con anticipo di almeno xx ora. Dopo le ore 12:00 i clienti che hanno preferito rinunciare non potranno più fruire del trasferimento di partenza e dovranno organizzarsi autonomamente, salvo diversamente accordato.

9) REGOLE di COMPORTAMENTO durante il SOGGIORNO

- a) **PULIZIA e DISPONIBILITA' DELL'APPARTAMENTO**: Il cliente ha diritto ad avere l'appartamento a partire dalle ore 15:30 del giorno pattuito (giorno di arrivo). La biancheria da letto e da bagno viene cambiata su richiesta del cliente, con un costo aggiuntivo..
- b) **OSPITI ESTERNI non REGISTRATI**: Non è permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno degli alloggi in qualsiasi orario. Le visite dei familiari o amici, devono essere autorizzate dalla Direzione, inoltre il visitatore è tenuto a lasciare presso la Direzione un documento d'identità che ritirerà all'uscita dal TUSCANY RESORT OCCHINI. **E' ASSOLUTAMENTE VIETATO FAR PERNOTTARE IN APPARTAMENTO PERSONE CHE NON SIANO STATE REGistrate DAL PERSONALE AUTORIZZATO**
- c) **ACCESSO del personale negli APPARTAMENTI OCCUPATI**: Qualora, oltre al normale accesso per eventuali pulizie, cambio biancheria, richiesti dal cliente, per motivi di manutenzione o altri motivi fosse necessario da parte del personale del TUSCANY RESORT OCCHINI accedere ad un appartamento occupato, oppure in caso di variazioni rilevanti sull'orario delle pulizie e dei servizi, TUSCANY RESORT OCCHINI si impegna ad informare gli ospiti sulle eventuali necessità di ingresso da parte del personale in un appartamento occupato
- d) **BIANCHERIA**: **E' ASSOLUTAMENTE VIETATO PORTARE FURI DAL TUSCANY RESORT OCCHINI LA BIANCHERIA AD USO ESCLUSIVO DEGLI APPARTAMENTI. IN CASO DI BIANCHERIA MANCANTE, SAREMO COSTRETTI AD ADDEBITARLA SUL CONTO**
- e) **LAVANDERIA**: è possibile usufruire del servizio esterno di lavanderia alle tariffe indicate in appartamento e al ricevimento. La consegna alla reception deve avvenire negli appositi sacchi con il modulo descrittivo opportunamente compilato ed entro le ore 11. Se la



consegna avviene dopo le ore 11 la riconsegna avverrà dopo 72 ore invece di 48 ore nei giorni feriali. Capi e casi particolari e lavaggio dovranno essere accordati di volta in volta poiché la struttura si rivolge a servizi esterni. TUSCANY RESORT OCCHINI non risponde di eventuali smarrimenti dei capi o danni nel lavaggio, trasporto o qualsiasi altro caso.

- f) CAMBIO BIANCHERIA: Il cambio della biancheria è previsto come convenuto se espressamente richiesto dal cliente potrà essere anche giornaliero. E' un servizio opzionale non compreso nel prezzo dell'appartamento.
- g) POSTO AUTO : Ogni appartamento ha a disposizione un solo posto auto
- h) TAVOLI, SEDIE e SDRAIO ESTERNI : sono previsti in alcune categorie di appartamenti (Superior) dove possibile. E' vietato portare su terrazze o balconi le sedie sdraio in uso sul bordo piscina o in altre aree comuni..
- i) COMPORTAMENTO: Si chiede ai gentili clienti di tenere un comportamento rispettoso all'interno della struttura durante l'intero periodo del loro soggiorno.
 - a. A qualunque ora, all'interno della struttura, devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti.
 - b. Gli adulti sono responsabili del comportamento dei minori a loro affidati.
 - c. Deve essere sempre mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata ed in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.
 - d. Si prega di non sbattere le porte ma di accompagnarle, se si torna a casa tardi per favore chiudere piano il cancello di ingresso e chiudere la porta del vostro appartamento con delicatezza per non disturbare chi già dorme.
- j) USO DEGLI APPARTAMENTI: Gli appartamenti sono arredate in maniera soddisfacente e gli arredi sono di valore. Meritano tutto il rispetto possibile.
 - a. Eventuali danni arrecati a mobili, suppellettili o attrezzature saranno adeguatamente valutati con i titolari dell'esercizio per il relativo rimborso.
 - b. I nostri appartamenti hanno il bagno privato, quindi, bisogna evitare inutili sprechi.
 - c. All'interno dell'appartamento troverete tutto ciò di cui avete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, etc. È vietato portare all'esterno qualsiasi cosa si trovi negli appartamenti (es. asciugamani, telo doccia etc.).
 - d. Il cambio biancheria (che trovate pulita all'inizio del Vs. soggiorno) Se espressamente richiesto dal cliente può essere fatto anche un cambio giornaliero a pagamento.
 - e. Durante il soggiorno gli appartamenti vengono puliti su richiesta con un costo aggiuntivo anche tutti i giorni dalle ore 08.00 alle 15.30 pertanto preghiamo i nostri gentili ospiti, in questo caso, di lasciare libero l'appartamento entro tale orario; diversamente, se occupati in questo orario, la pulizia verrà effettuata il giorno seguente.
 - f. Mantenere puliti ed in ordine tutti gli ambienti.
 - g. Abbiate cura di spegnere le luci, i condizionatori, il televisore e quant'altro non sia utilizzato ed in modo particolare quando siete fuori dall'appartamento.



- h. NON SIAMO RESPONSABILI IN ALCUN MODO DEGLI OGGETTI DI VOSTRA PROPRIETÀ LASCIATI INCUSTODITI NEGLI APPARTAMENTI pertanto siete pregati di non lasciare oggetti di valore incustoditi al loro interno, a disposizione,, è installata una cassetta di sicurezza, usatela
 - i. Non gettare nel WC sostanze diverse da quelle per il quale è stato concepito. Non intasare il WC con pannolini, carta o altro materiale ingombrante. Utilizzare gli appositi cestini. I costi per un eventuale spurgo saranno addebitati al Cliente
 - j. Vietato l'uso negli appartamenti di strumenti musicali elettrici e/o elettronici diversi da quelli in dotazione
- k) AVVISI, REGOLE e DIVIETI: SILENZIO, ORDINE, CONTEGNO E COMPORTAMENTO ALL'INTERNO DEL TUSCANY RESORT OCCHINI E' vietato all'interno dei locali: fumare, fare uso di sostanze stupefacenti, parlare ad alta voce, gridare, sbattere porte o finestre, collegare all'impianto elettrico qualsivoglia elettrodomestico portato al seguito, (ad eccezione del rasoio elettrico alle prese del bagno), permettere ai bambini di girovagare per i vari ambienti. Devono essere altresì rispettate tutte le indicazioni specifiche riportate nei cartelli posti nell'area di proprietà e/o di pertinenza del TUSCANY RESORT OCCHINI
- a. E' vietato fare bagni notturni in piscina
 - b. E' vietato lanciare oggetti sia dai balconi che dalle finestre.
 - c. Chiudere cancelli: Nelle ore notturne e quando viene trovato chiuso si prega di chiudere il cancello dell'entrata ogni volta che si entra e si esce
 - d. Gioco con la palla e simili. Non è consentito praticare giochi con il pallone al di fuori degli spazi e degli orari ad essi destinati, fatta eccezione per le iniziative poste eventualmente in essere dal personale del servizio animazione negli orari della loro attività
 - e. Musica e Radio: Non è consentito ascoltare la radio negli spazi comuni e/o aperti al pubblico se non esclusivamente a mezzo degli appositi auricolari
 - f. Rumori molesti: E' vietato usare zoccoli, radio ad alto volume e qualsiasi altro oggetto che possa arrecare disturbo
 - g. Biciclette, Monopattini e affini: E' vietato l'utilizzo di biciclette all'interno delle aree del villaggio destinate ai giochi e/o agli intrattenimenti e al di fuori degli spazi consentiti
 - h. E' obbligo rispettare la vegetazione, il terreno, l'igiene e la pulizia del TUSCANY RESORT OCCHINI, eventuali danni saranno addebitati a chi li arreca.
 - i. ALL'ARRIVO GLI APPARTAMENTI SONO A DISPOSIZIONE A PARTIRE DALLE ORE 16:30 E DEVONO ESSERE LASCIATI LIBERI IL GIORNO DI PARTENZA ENTRO LE ORE 10:30
 - j. Abbigliamento: All'interno del TUSCANY RESORT OCCHINI è richiesto un abbigliamento decoroso e rispettoso della sensibilità e del pudore altrui. Al di



fuori dell'area piscina e del solarium non è consentito circolare in costume da bagno o in topless

- k. Non è consentito calpestare aiuole o danneggiare piante e fiori
- l. Non è consentito entrare in settori riservati al personale del TUSCANY RESORT OCCHINI
- m. Non è consentito fumare e consumare cibi e bevande sul bordo piscina o nelle immediate adiacenze della stessa
- n. Non è consentito gettare carte e rifiuti fuori dagli appositi cestini
- o. Non è consentito entrare con armi, coltelli, bastoni o strumenti considerati contundenti o pericolosi.
- p. Dalle ore 22:00 in tutte gli appartamenti va moderato il volume acustico. Si prega di tenere un comportamento silenzioso anche nei corridoi e per le scale

10) ANIMALI: Cani Gatti, conigli e altri animali

- a) Il TUSCANY RESORT OCCHINI accetta animali domestici di piccola taglia previa richiesta e conferma. Per motivi igienici e per eventuali allergie da parte di altri clienti, gli animali sono ammessi solo in determinati appartamenti e solo in alcune aree. In piscina e al ristorante sono ammessi con restrizione
- b) I cani e altri animali devono essere in qualsiasi caso tenuti al guinzaglio . Tutti i proprietari sono pregati di pulire dove essi sporcano e sono responsabili dei danni causati dagli stessi.
- c) Regolamento interno per i nostri amici animali: Si prega ai gentili clienti proprietari di c. animali di osservare alcune piccole regole:
 - a. Il costo addebitato al giorno per appartamento per ogni animale si riferisce al tempo impiegato nella pulizia della stanza, non verranno forniti ne cibo ne cucce ne altro.
 - b. Animale di taglia grande € 10.00 al giorno
 - c. Animale di taglia piccola € 5.00 al giorno
 - d. Si prega di non lasciare l'animale incustodito in appartamento per evitare danni e mugolii che potrebbero disturbare gli altri ospiti
 - e. Eventuali danni subiti a porte, finestre, mobili o biancheria verranno addebitati.
 - f. Il cane va tenuto al guinzaglio e sotto stretto controllo del proprietario per evitare di spaventare o aggredire gli altri ospiti
 - g. Fare attenzione alla presenza di altri animali
 - h. Non permettere ai cani di fare i proprio bisogni all'interno dell'area verde e/o comune del TUSCANY RESORT OCCHINI.
 - i. Essere a norma con le vaccinazioni previste dalle leggi nazionali e regionali e con la marcatura obbligatoria (medaglietta tatuaggio chip ...)
 - j. L'accesso di cani o di altri animali è a discrezione della direzione. Se ammesso, i cani devono essere tenuti al guinzaglio e con la museruola, gli escrementi degli stessi devono essere raccolti dai proprietari e depositati negli appositi cestini

11) INTERNET POINT , WI FI, Lan:



- a) Il TUSCANY RESORT OCCHINI offre ai propri clienti la possibilità di fruire di un servizio INTERNET POINT la cui postazione si trova presso la reception. La fruizione del servizio è limitata ad un periodo massimo di 30 minuti, trascorso tale periodo la postazione deve essere ceduta ad altro utente o lasciata libera per almeno 15 minuti al fine di garantire la verifica di disponibilità da parte di altri clienti. La stampante e il materiale di consumo sono previsti solo per massimo 5 fogli ad utilizzatore (stampa di biglietti aerei o navali e simili). In caso di maggiore necessità vi preghiamo di rivolgervi alla reception
- b) I luoghi comuni sono coperti da servizio Wi Fi il cui codice, dietro rilascio delle generalità verrà fornito alla reception
- c) Gli appartamenti sono coperti da servizio internet verranno abilitate a tale servizio su richiesta del cliente
- d) La RECEPTION non è tenuta a conoscere le modalità tecniche degli apparecchi elettronici e device dei clienti, né le modalità di utilizzo e impostazione.

12) ORARI:

- a) Rispettate gli orari esposti per usufruire dei servizi (ristorante, piscina, ricevimento)
- b) All'arrivo la consegna dell'appartamento avviene dalle ore 16:30 alle ore 23:00
- c) Alla partenza, gli appartamenti devono essere riconsegnate tra le ore 07:30 e le ore 10:30
- d) Si prega di comunicare con largo anticipo eventuali esigenze di orario differenti da quelle qui indicate
- e) SERVIZI: SI prega di attenersi agli orari esposti. La struttura non è obbligata ad erogare servizi al di fuori di tali orari né tanto meno a rimborsare servizi non usufruiti per negligenza o ritardo del cliente, compresi la colazione, i pasti del pranzo e della cena
- f) RIPOSO e SILENZIO : Negli orari 13:00-16:00 e 00:30 - 07:30 è proibito qualsiasi rumore che possa disturbare il riposo degli ospiti, compreso un tono di voce alto. L'uso della radio e della televisione è consentito con estrema moderazione e, comunque, nell'assoluto rispetto dell'orario del silenzio. Fanno eccezione spettacoli e manifestazioni autorizzati dalla direzione o attività svolte dalla animazione della struttura.
- g) LUNCH PACKET: QUALORA VORRESTE SOSTITUIRE UN PASTO CON UN CESTINO DA VIAGGIO E' POSSIBILE AVVISANDO LA RECEPTION IL GIORNO PRECEDENTE avvisate la Reception del vostro desiderio di avere un lunch packet e di eventuali cambiamenti almeno un giorno prima entro le ore 20:00
- h) ORARI SERVIZI nel TUSCANY RESORT OCCHINI: se non diversamente esposto sugli avvisi all'ingresso della zona ristorante e alla reception:
 - a. Bar a bordo piscina: 08:00 -20:00
 - b. Colazione: 07:30 – 10:30
 - c. Pranzo: 12:30 – 14:30
 - d. Cena: 19:00 – 22:00
 - e. Ricevimento portineria: 07:30 – 23:30 (per comunicare con la reception digitare xx dal telefono)



- f. Ricevimento Cassa: L'ufficio della direzione- reception- cassa (anche per il pagamento delle ricevute) resta aperto dalle ore 8,00 alle ore 13,00 e dalle ore 16,00 alle ore 20,00, nelle altre ore detto ufficio viene utilizzato principalmente per il controllo e la sorveglianza dell'ingresso alla struttura.
- g. Piscina: Si chiede gentilmente ai clienti di rispettare il regolamento della piscina e gli orari di accesso ad essa: dalle 08:00 alle 20:00.
- h. Per eventuali reclami e/o informazioni rivolgersi alla direzione negli orari d'ufficio: dalle ore 9:00 alle ore 12:00 e dalle ore 15:30 alle ore 19:00

13) AMBIENTE:

- a) Durante il vostro soggiorno cercate di salvaguardare l'ambiente naturale facendo un uso razionale dell'acqua e dell'energia elettrica: evitate di lasciare rubinetti aperti o condizionatori e luci accese se non ne avete bisogno o quando lasciate il vostro appartamento.
- b) Non gettate rifiuti nelle aree comuni, parchi e giardini e cercate di differenziare i vostri rifiuti così da poterli deporre correttamente negli appositi contenitori. In caso di dubbi chiedete al ricevimento
- c) Non prelevate sassi o piante o altro dalle aree naturali.
- d) ACQUA : L'acqua è un bene prezioso per ogni comunità. E' fatto assoluto divieto di usare l'acqua per usi impropri. L'utilizzo è consentito per soli usi primari (igiene personale, cucina ecc.). Gli ospiti della struttura avranno cura di evitare ogni forma di spreco

14) AUTOVETTURE-MOTO-CICLOMOTORI E MEZZI VARI

- a) Al momento dell'arrivo il ricevimento consegnerà un tagliando da esporre sulla macchina a. indicante il nome dell'appartamento per contattare il cliente in caso di emergenze e necessità.
- b) Le moto e le autovetture devono sostare nella zona riservata al parcheggio.
- c) L'ospite demanda contrattualmente alla Direzione il giudizio inappellabile sul particolare fastidio e/o gravità della sosta del proprio veicolo in un luogo vietato e ne autorizza fin d'ora, sollevata ogni eccezione possibile, la rimozione forzata e il deposito in luogo scelto dalla Direzione medesima con aggravio in conto del costo del servizio
- d) Il parcheggio delle vetture è riservato solo agli ospiti del TUSCANY RESORT OCCHINI; dalle ore 24:00 il cancello di entrata resterà chiuso fino alle 7:30
- e) La velocità dei veicoli all'interno del TUSCANY RESORT OCCHINI non deve superare i 10 km l'ora
- f) Il parcheggio interno è scoperto ed incustodito. La Direzione non è responsabile per eventuali danni o furti cagionate alle autovetture in parcheggio.

15) INTERRUZIONE ENERGIA ELETRICA e ACQUA:



- a) Nel caso di sospensione della fornitura di energia elettrica per causa dell'Enel o dell'acqua per causa del azienda fornitrice o per altre cause di forza maggiore, la Direzione declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun rimborso

16) APPARECCHIATURE ELETTRICHE:

- a) La corrente del TUSCANY RESORT OCCHINI è corrente alternata a 220 volt, verificate che i vostri apparecchi siano adatti a questo tipo di corrente
- b) Le prese elettriche sono di tipo Italiano e tedesco (Shuko). Premunitevi di adattatori se i b. vostri apparecchi fossero dotati di spine con sistema diverso
- c) TUSCANY RESORT OCCHINI non si assume la responsabilità di eventuali danneggiamenti alle apparecchiature dovute a causa di forza maggiore (blackout improvvisi, sbalzi di tensione, ecc.)

17) COMPORTAMENTO, DANNI:

- a) Chi arreca danni all'edificio, ai beni mobili, alle attrezzature ecc. ne è ritenuto legalmente responsabile nell'ambito delle normative vigenti. Furti e danneggiamenti intenzionali verranno immediatamente denunciati. Al momento della partenza il personale della struttura effettua un controllo delle stanze ed i costi per la sostituzione di eventuali danni o la perdita di chiavi vengono addebitati e sono da versarsi al momento del check out
- b) La direzione declina ogni responsabilità per eventuali infortuni a minori, i quali devono essere accompagnati e sorvegliati dai propri genitori e/o affidatari,
- c) Le visite o gli incontri privati o di affari sono permessi nei vani comuni del TUSCANY RESORT OCCHINI, ma non è consentito ospitare negli appartamenti persone non segnalate e dichiarate al momento della registrazione
- d) Rispettate gli orari esposti per usufruire dei servizi (ristorante, piscina, ricevimento. ecc..)
- e) Rispettate gli orari della quiete pomeridiana e del riposo notturno
- f) Vi preghiamo di usare con rispetto le stanze, gli arredi, le attrezzature che vi sono messe a disposizione
- g) La perdita o rottura della chiave e di carte di addebito, verrà conteggiata con un importo minimo di euro 50,00
- h) Il cliente si impegna al rispetto dei locali e delle cose in esso contenute, eventuali danni arrecati volontariamente alle strutture, ma attribuibili anche a imperizia o distrazione, saranno addebitati al costo del ripristino.

18) FUMO, FUOCHI e FIAMME LIBERE:

- a) VIGE IL DIVIETO DI FUMO IN TUTTI I LOCALI INTERNI ALLA STRUTTURA E, SOPRATTUTTO, COMPRESSE LE CAMERE
- b) NON è permesso fumare nelle camere
- c) NON è permesso Fumare, bruciare, accendere candele nelle camere, nei corridoi e in altri ambienti se non espressamente autorizzato



- d) In alcuni periodi dell'anno (Estate in modo particolare) è VIETATO accendere fuochi o usare candele e fiamme libere anche nelle aree esterne a causa del grave pericolo di incendio
- e) È fatto obbligo di Informarsi e prendere visione delle disposizioni antincendio, delle attrezzature e dei comportamenti da tenere in caso di incendio
- f) E' fatto divieto assoluto di accendere qualsiasi fornello all'interno delle stanze
- g) IL TUSCANY RESORT OCCHINI NON E' DOTATO DI STANZE PER FUMATORI, PERTANTO SOPRATTUTTO NELLE CAMERE E' SEVERAMENTE VIETATO FUMARE. E' VIETATO UTILIZZARE NELLE STANZE FORNELLI ELETTRICI, SCALDA VIVANDE ECC. PER QUALSIASI NECESSITA' RIVOLGERSI ALLA RECEPTION, SAREMO LIETI DI POTER ESSERE UTILI
 - a. Gli appartamenti sono dotati di cucina e ne è concesso l'uso solo di quanto ivi presente.
 - b. Grill e fiamme libere non sono permessi
 - c. È vietato in tutta la struttura, camere comprese, l'utilizzo di apparecchiature a fiamma libera qualunque sia il combustibile impiegato (fornelletti, stufette, lampade, ecc.);
 - d. È vietato prepararsi pasti in camera, utilizzare phon, diffusori per capelli, scaldabiberon, (in alternativa a questi ultimi TUSCANY RESORT OCCHINI dispone di servizio adeguato gratuito), piastre elettriche, macchinari e attrezzature per lavare, stirare, riscaldare, etc. e ogni altro utilizzo arbitrario di forza motrice del TUSCANY RESORT OCCHINI. Dal divieto sono esclusi rasoi elettrici, ricarica batteria di cellulari e personal computer a norma CEE e dotati di apposito trasformatore
 - e. Informarsi e prendere visione delle disposizioni antincendio, delle attrezzature e dei comportamenti da tenere in caso di incendio

19) PASTI, IGIENE e SICUREZZA

- a) Per motivi di igiene e sicurezza NON è permesso preparare o consumare pasti nelle camere, tanto meno pasti o bevande calde.
- b) Sono naturalmente esclusi dalla presente norma snack, merendine, ecc.
- c) La colazione viene consumata nella sala colazione, sita in prossimità della reception, o nelle adiacenti terrazze esterne, quando le condizioni climatiche lo consentono oppure in appartamento se richiesto con un costo aggiuntivo.
- d) Non è consentito agli ospiti del TUSCANY RESORT OCCHINI portare in luoghi diversi dalle apposite sale adibite al servizio (in camera o all'esterno della struttura) alimenti e bevande destinati alla colazione
- e) Ai fini della sicurezza igienico-alimentare è vietato ai clienti introdurre in camera alimenti o bevande non autorizzati dalla Direzione del TUSCANY RESORT OCCHINI

20) MEDICO, MALATTIE INFETTIVE:

I numeri telefonici della guardia medica e del pronto intervento sono contenuti nell'elenco dei numeri utili contenuti in cartella nell'appartamento e possono, comunque, essere richiesti alla Reception



Ogni malattia infettiva deve essere comunicata alla Direzione

21) PISCINA:

- a) La fruizione della piscina è consentita negli orari indicati esclusivamente agli ospiti del TUSCANY RESORT OCCHINI. Per motivi igienico sanitari e per garantire ai clienti della struttura la necessaria privacy e tranquillità è fatto assoluto divieto dell'uso della piscina al di fuori degli orari sopra citati
- b) Per motivi igienici è obbligatorio l'uso della doccia prima dell'ingresso in piscina. E' altresì obbligatorio l'uso della cuffia che potrà essere ritirata presso la reception
- c) I bambini/ragazzi sotto i 12 anni possono stare in acqua solo con i genitori o con chi ne esercita la patria potestà
- d) In piscina sono proibiti tuffi, uso di palla o altri giochi, grida, schiamazzi e uso di tono alto di voce
- e) Per motivi igienici l'uso dei lettini è consentito solo previa copertura degli stessi con idonei teli da bagno/asciugamani. I teli da bagno possono essere ritirati presso la reception (fino ad esaurimento scorte), sono assegnati per tutta la durata del soggiorno e devono essere restituiti alla reception il giorno di partenza. I teli non possono essere usati per scopi diversi dall'uso dei lettini della piscina e non possono essere portati all'esterno della struttura. Nel caso in cui i teli da bagno in dotazione alla struttura dovessero esaurirsi i clienti, al fine dell'uso dei lettini, dovranno organizzarsi in proprio
- f) Lo spazio piscina potrebbe essere prenotato da eventi con uso esclusivo. I clienti del TUSCANY RESORT OCCHINI. sono tenuti a verificare presso la reception la disponibilità della piscina

22) PULIZIE:

- a) Le immondizie devono essere raccolte negli appositi sacchetti di raccolta ubicati negli appartamenti e nei bagni.. Non è consentito lasciare rifiuti o altro nelle aree comuni

23) VALORI:

- a) Per la vostra sicurezza, vi chiediamo di non lasciare valori e oggetti incustoditi ma di riporli nelle apposite casseforti
- b) Vi preghiamo di notificare e consegnare al ricevimento il ritrovamento o la perdita di cose
- c) Si prega inoltre, ogni qualvolta si esce dall'appartamento, di chiudere a chiave la porta e di controllare che le finestre siano ben chiuse, onde evitare eventuali sottrazioni di valori dalle stanze
- d) LA DIREZIONE DECLINA OGNI RESPONSABILITA' PER I BENI NON CUSTODITI NELLE APPOSITE CASSETTE DI SICUREZZA. E' POSSIBILE EFFETTUARE UN DEPOSITO PRESSO LA RECEPTION

24) RESPONSABILITA':



- a) La Direzione del TUSCANY RESORT OCCHINI non risponde dell'ammancio di oggetti e/o valori degli ospiti (ciascun Ospite è tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà), di danneggiamenti conseguenti ad eventi di forza maggiore e alla natura della cosa (eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie, caduta di alberi o rami o prodotti che rientrano nella natura delle piante, colpi di vento, incidenti al mare, danni o furti auto nella zona parcheggio e nell'area della struttura). Per nessun motivo, all'atto della partenza verranno riconosciuti sconti a copertura di eventuali o presunti disservizi che potranno verificarsi a seguito degli eventi sopra descritti
- b) TUSCANY RESORT OCCHINI non dispone di un'area custodita per il deposito bagagli